

Algemene Voorwaarden Commundo 2017

1. Inschrijving

Inschrijven voor een programma (vrijwilligerswerk, stage, groepsreis) van Commundo doe je door het inzenden van een compleet ingevuld aanmeldformulier per post of per e-mail. Op dat moment komt een overeenkomst tussen jou en Commundo tot stand. Na ontvangst van je inschrijving ontvang je binnen 1 week een boekingsbevestiging per e-mail.

2. Reissom

De reissom zoals genoemd op de website van Commundo is leidend. Bij de reissom zijn alle bij het betreffende project genoemde onderdelen inbegrepen. Hieronder vallen bijvoorbeeld voorbereiding (training, infopakket), vervoer naar het project, accommodatie, projectbegeleiding. Voor gesubsidieerde reizen gelden speciale voorwaarden. Niet inbegrepen zijn visa, vaccinaties, verzekeringen en de vluchtprijzen.

Als je afwijkende wensen hebt dan kan je die kenbaar maken op het offerteformulier. Voor maatwerk wordt een offerte gemaakt, waarvoor van het normale programma afwijkende bedragen gelden.

De in de boekingsbevestiging genoemde reissom is bepalend voor de overeenkomst.

3. Vluchtprijs

Vanwege de sterk wisselende vluchtprijzen zijn deze niet opgenomen in de reissom. De vluchtprijzen die op de website worden getoond zijn realistisch. Indien je Commundo verzoekt om een vlucht te boeken dan ben je hiervoor een vergoeding van 50 euro verschuldigd boven de vluchtprijs.

4. Betaling

Na inschrijving ontvang je een factuur waarin je gevraagd wordt een aanbetaling te doen van 250 euro. Het restantbedrag dien je uiterlijk 6 weken voor vertrek te voldoen. Deelnemers die een of meerdere facturen voor de vertrekdatum niet (volledig) voldaan hebben, worden van deelname uitgesloten.

5. Verplichte voorbereiding

Het is belangrijk dat je je goed voorbereidt op het programma. Je doet dit door op kantoor Commundo een afspraak te maken, het info-pakket te lezen en met je contactpersoon in Nederland te mailen of bellen. Het lezen van ervaringen van oud vrijwilligers is ook zinvol. Alle Commundo subsidieprogramma's hebben een verplichte voorbereiding.

6. Reisdocumenten

Je dient in het bezit te zijn van een (nog lang genoeg) geldig paspoort. Je bent zelf verantwoordelijk voor het verzorgen van de benodigde visa, inentingen en inentingsbewijzen. Via het infopakket en tijdens de voorbereiding ontvang je hierover de benodigde informatie.

7. Uitsluiting

Indien een deelnemer naar het inzicht van Commundo niet aan de fysieke of mentale eisen voor een bepaald programma voldoet kan Commundo een deelnemer weigeren. In dat geval wordt de betaalde reissom geretourneerd minus de door Commundo gemaakte kosten.

Programma's van Commundo staan alleen open voor personen die ouder zijn dan 18 jaar met uitzondering van familiereizen of minderjarigen die worden begeleid door een meerderjarige of indien anders aangegeven op de website.

Indien een deelnemer zich, naar inzicht van de landencoordinator of contactpersoon van het project, tijdens het programma niet houdt aan de lokale spelregels, of zich niet respectvol opstelt of zichzelf of anderen in gevaar brengt, kan Commundo besluiten om de deelnemer verder uit te sluiten van het programma. De deelnemer ontvangt dan geen teruggave van de reissom.

8. Annuleringsvoorwaarden

Indien een deelnemer moet annuleren is deze de volgende bedragen verschuldigd:

- Bij annulering tot 8 weken voor vertrek: 50% van het totale factuurbedrag
- Bij annulering tussen 8 en 4 weken voor vertrek: 70% van het totale factuurbedrag
- Bij annulering binnen 4 weken voor vertrek: 100 % van het totale factuurbedrag

Heb je een annuleringsverzekering afgesloten en een geldige annuleringsreden dan vergoedt de verzekering je de door Commundo in rekening gebrachte kosten.

Om misverstanden te voorkomen dient het annuleren van de reis schriftelijk te geschieden.

De annuleringsvoorwaarden gelden ook voor gesubsidieerde programma's zoals EVS.

8.1 Annuleringsvoorwaarden voor stage

Voor stage gelden de volgende afwijkende bepalingen:

-Een stagiair kan de stage annuleren als deze zijn stage niet kan vervullen omdat dit vanuit de opleiding niet mogelijk is wegens bijvoorbeeld onvoldoende studieresultaten of het beëindigen van de studie. Hiervan ontvangt Commundo een verklaring van de opleiding.

In dat geval blijft, bij annulering tot 8 weken voor vertrek, de aanbetaling van 250 euro in de vorm van een toegoed op een volgende boeking staan. Dit toegoed is 12 maanden na uitgifte geldig.

-Op alle annuleringen die plaatsvinden binnen 8 weken voor vertrek blijven de bepalingen van artikel 8 van toepassing.

9. Verzekering

Iedere deelnemer neemt deel aan de activiteiten van Commundo op basis van vrijwilligheid en eigen risico. Commundo heeft een organiserende, informerende en adviserende taak. De begeleider en/of de lokale partnerorganisatie bepalen in onderling overleg ter plekke de inhoud van het vrijwilligerswerk. Er is nadrukkelijk geen sprake van een arbeidsrechtelijke relatie tussen deelnemers, begeleiding en Commundo en er kunnen ook geen rechten geclaimd worden die bij arbeidsverhoudingen behoren.

Alle deelnemers moeten daarom zorgen voor geschikte verzekeringen, inclusief dekking van ziekte en ongevallen tijdens vrijwilligerswerk.

Indien je zelf een reis- of annuleringsverzekering afsluit is het verplicht om Commundo hiervan een kopie polis te overleggen voor vertrek. Tevens ben je verplicht om Commundo te informeren over jouw gezondheidssituatie en eventuele risico's die daarmee samenhangen.

10. Wijzigingen in het programma

Wanneer dit noodzakelijk is voor een goed en veilig verloop van het programma, behoudt Commundo zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het programma, zoals de reisroute, het vervoer en/of de accommodatie.

Je wordt hiervan zo snel mogelijk na het ontstaan van een verandering op de hoogte gebracht.

11. Prijswijzigingen

De reissommen zijn zorgvuldig bepaald. Commundo behoudt zich het recht voor om tot prijsverandering over te gaan wanneer Commundo zelf gesteld wordt voor onvoorziene en onvermijdelijke prijsveranderingen.

12. Calamiteiten

Wanneer door een negatief reisadvies van Nederlandse autoriteiten (alle reizen naar bepaalde gebieden worden ontraden), een natuurramp, oorlog, langdurige staking, een terroristische- of criminele activiteit of een crisissituatie, tijdens het programma, letsel of schade ontstaat aan personen of goederen, kan Commundo hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Wanneer een programma om een van deze redenen wordt afgelast wordt dit gezien als overmacht. Retournering van betalingen is in dat geval niet mogelijk. Commundo is in dat geval ook niet verplicht om de schade te vergoeden.

Ook voor schade uit ziekte, ongeval, vermissing, diefstal etc. kan Commundo niet aansprakelijk worden gesteld.

De kosten die direct of indirect uit deze situaties ontstaan zijn voor risico van de deelnemer en dienen door de deelnemer zelf verzekerd te worden. Uiteraard zal Commundo er alles aan doen om een vervangend programma aan te bieden.

13. Klachten

Klachten dienen tijdens het programma gemeld te worden bij de betreffende lokale contactpersoon van Commundo. De klacht kan wellicht ter plaatse worden verholpen en er kan een passende oplossing worden geboden. Als het probleem niet ter plekke kan worden opgelost, dan dient er contact opgenomen te worden met Commundo in Nederland zodat deze in de gelegenheid wordt gesteld het probleem op te lossen.

Als de klacht niet ter plekke kan worden verholpen of niet naar tevredenheid wordt opgelost, dan dien je de klacht uiterlijk binnen één maand na terugkeer in Nederland schriftelijk en gemotiveerd in te dienen bij Commundo. Commundo kan deze klacht alleen in behandeling nemen als hiervan tijdens het vrijwilligerswerk schriftelijk (per mail) melding is gemaakt.

14. Gedragscode

Deelnemer houdt zich aan de Gedragscode van Commundo zoals opgenomen in het info-pakket.